

	POLITIKA E CILËSISË	DT-5.3-1
	ver. 1.0	faqe 1 nga 1

## POLITIKA E CILËSISË

“IADK” është organizatë joqeveritare e specializuar në fushën e ofrimit të shërbimeve e cila merret me:

- Ofrimi i shërbimeve konsulente, projektimi dhe zbatimi e projekteve në fushën e bujqësisë, zhvillimit rural dhe organizimet e fermerëve.

Qëllimi ynë është ofrimi i shërbimeve dhe produkteve cilësore që i përmbushin plotësisht kërkesat e klientëve tanë dhe kërkesat ligjore, sigurimi i një gjendje të qëndrueshme financiare dhe përmbushja e interesave të organizatës.

Nëpërmjet zbatimit të sistemit të menaxhimit të cilësisë sipas standardit ISO 9001:2008, do të arrijmë përmbushjen e kërkesave të klientit, produktit, shërbimit, punonjësve dhe shoqërisë.

Për të arritur qëllimin tonë menaxhmenti dhe punonjësit e “IADK” janë të obliguar që të:

- përmbushin kërkesat e palëve në interes,
- veprojnë sipas përgjegjësive të ndara dhe procedurave të përcaktuara,
- përmbushen në vazhdimësi kërkesat që dalin nga standardi,
- përmirësojnë efektivitetin të proceseve punuese,
- ngrisin në vazhdimësi aftësitë e punonjësve,
- veprojnë në mënyrë preventive me qëllim të evitimit të jokonformiteteve,
- njohin, zbatojnë dhe rishikojnë politikën e menaxhimit të cilësisë

Obligimet e vendosura mund të arrihen vetëm me dije, profesionalizëm, përvojë dhe motivim të punonjësve tanë, ngritjen e aftësive të tyre gjithashtu edhe përcjelljes së zhvillimit teknologjik dhe kërkesave të tregut.

Data:

01/11/2012

Drejtori:




Adresa:

Rr Ulqini nr. 74  
40000 Mitrovicë  
Kosovë/a

*Është jetojmë nga toka dhe puna jonë!  
Let us live from our land and work!*

E-mail: [info@iadc.org](mailto:info@iadc.org)

Tel/Fax: +381 (0) 28 536 726

Web: [www.iadc.org](http://www.iadc.org)